

LEVERINGSVOORWAARDEN 2021

Op alle diensten van Catent Kinderopvang zijn zowel de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang, vastgesteld door de MO groep de landelijke branchevereniging voor ondernemers in de kinderopvang, als wel de leveringsvoorwaarden van Catent Kinderopvang van toepassing. Bij tegenstrijdigheden in artikelen zijn de leveringsvoorwaarden van Catent Kinderopvang leidend. Catent Kinderopvang kan en mag deze leveringsvoorwaarden wijzigen wanneer deze niet meer overeenkomstig zijn met het huidige aanbod. Een wijziging wordt tijdig van tevoren aangekondigd, rekening gehouden met onze opzegtermijn.

1. Contract

1.1 De plaatsing is definitief wanneer het contract schriftelijk dan wel elektronisch is getekend en in het bezit is van Catent Kinderopvang.

1.2 Wanneer het contract nog niet is getekend, maar er al wel gestart is met afname van opvang behoudt Catent Kinderopvang het recht de gebruikte opvang in rekening te brengen.

1.3 Een contract kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Wanneer er sprake is van een annulering van een contract is ook dit opzegtermijn van kracht.

1.4 Indien contractant om welke reden dan ook geen gebruik maakt van de gecontracteerde opvang, waaronder begrepen ziekte van het kind of een andere omstandigheid of overmachtssituatie, waaronder verplichte quarantaine van het kind, die buiten de invloedssfeer van Catent Kinderopvang is gelegen, is contractant desalniettemin gehouden de overeengekomen prijs te voldoen.

1.5 Catent Kinderopvang behoudt zich het recht opvang te weigeren voor de duur van de periode dat een kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen Catent Kinderopvang en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet kan worden geboden.

1.6 Indien een geplaatst kind, nadat de contractant hierover is geïnformeerd, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de andere aanwezigen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft Catent Kinderopvang het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot Catent Kinderopvang te weigeren en het contract op te zeggen.

1.7 Een wijziging van de overeengekomen prijs wordt door Catent Kinderopvang tijdig van tevoren aangekondigd, met een termijn die tenminste gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn van één maand.

1.8 Jaarlijks verstuurd Catent Kinderopvang, een plaatsingsvoorstel met de daarin opgenomen de nieuwe uur prijs van het daaropvolgende kalenderjaar.

1.9 In de maand februari ontvangt u van Catent Kinderopvang een jaaropgave over het voorgaande kalenderjaar mits er in dat jaar opvang bij Catent Kinderopvang is afgenomen.

1.10 Catent Kinderopvang is bij Wet verplicht gesteld de door de contractant afgenomen opvanguren middels een portaal aan te leveren bij de Belastingdienst.

1.11 Uren opgenomen in de schoolvrije uren zijn een kalenderjaar geldig, niet opgenomen uren komen op 31 december van het desbetreffende jaar automatisch te vervallen.

1.12 Bij de schoolvrije uren zijn er een minimumaantal plaatsen per dag vereist om de opvang te kunnen garanderen. Bij geen plaatsingsmogelijkheid i.v.m. onvoldoende opgaven behouden wij het recht de opvang aanvraag af te wijzen of te leveren op een andere groep dan de stamgroep.

1.13 Bij vaste opvang zijn er 5 ruildagen per jaar mogelijk, buiten de nationale feestdagen. Ruilen is alleen mogelijk als de maximale bezetting op de groep dit toelaat.

1.14 Opgave van schoolvrije uren en/of ruildagen is alleen schriftelijk mogelijk (of middels de Ouderapp¹.)

2. Wijzigen opvang

2.1 Een verzoek tot wijziging van de opvang kan schriftelijk of per mail worden doorgegeven aan Catent Kinderopvang. De datum van ontvangst is bepalend voor de verwerking van het verzoek tot wijziging.

2.2 Bij vermindering van het aantal opvanguren geldt de overeengekomen opzeggingstermijn van één maand.

3. Beëindigen opvang

3.1 Beëindigingen van opvanguren dient u schriftelijk of per mail door te geven aan de betreffende locatie van Catent Kinderopvang.

3.2 De opzegtermijn bedraagt één maand en kan plaatsvinden tegen ieder willekeurige dag van de maand.

3.3 Wanneer er gebruik gemaakt wordt van schoolvrije uren zal na beëindiging een eindafrekening plaatsvinden. Eventueel te veel gebruikte uren zullen in een eindafrekening alsnog in rekening worden gebracht. Er is geen restitutie mogelijk over niet gebruikte uren.

4. Facturering en betaling

4.1 De kinderopvang kosten per kalenderjaar worden over 12 maanden verdeeld.

4.2 Facturering vindt vooraf plaats, te weten elke ca. 19de van de maand voor de komende maand.

4.3 Betaling dient binnen tien dagen plaats te vinden of middels een automatische incasso.

4.4 Wanneer u Catent Kinderopvang machtigt voor een automatische incasso worden de bedragen rond de 26ste van de maand afgeschreven.

4.5 Bij het niet tijdig betalen van de factuur wordt een herinnering verzonden. Indien de betaling wederom uitblijft is Catent Kinderopvang genoodzaakt het factuurbedrag te verhogen met de wettelijke rente. Indien betaling dan nog steeds uitblijft, wordt de vordering uit handen gegeven. De eventueel daaruit voortvloeiende incasso- en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant.

4.6 Wanneer er een achterstand in betaling is van 2 of meer periodes en er niet sprake is van een betalingsregeling is Catent Kinderopvang gerechtigd de plaatsing (tijdelijk) op te schorten.

5. Overmacht regeling

¹ Er wordt nog gekeken naar een geschikte ouderapp.

5.1 Indien en voor zover Catent Kinderopvang door overmacht niet of slechts gedeeltelijk in staat is haar verplichtingen uit hoofde van het contract na te komen, wordt Catent Kinderopvang ontslagen uit deze voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, zulks tot het moment dat Catent Kinderopvang wel in staat is om aan deze verplichtingen te voldoen. Catent Kinderopvang is alsdan niet gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten aan de zijde van de contractant. Evenmin kan contractant een beroep doen op het 'inhalen' van gemiste gecontracteerde uren.

5.2 Indien de overmachtstoestand niet binnen een redelijke termijn is geëindigd, heeft zowel de contractant als Catent Kinderopvang het recht het contract geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding door de contractant is echter niet mogelijk indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding niet rechtvaardigt.

5.3 Indien Catent Kinderopvang bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de contractant gehouden deze factuur te voldoen, als betref het een afzonderlijk contract.

5.4 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten controle van Catent Kinderopvang die de uitvoering van het contract verhinderen, waaronder doch niet beperkt tot een tekort aan, ziekte of verhindering van medewerk(st)ers van Catent Kinderopvang, verhindering, ziekte of wanprestatie van door Catent Kinderopvang ingeschakelde derden, stakingen, algemene vervoersproblemen, brand, pandemie en/of epidemie, overheidsmaatregelen en/of andere (oorzaken van) stagnaties in de normale gang van zaken in de onderneming van Catent Kinderopvang, alles in de ruimste zin.

6. Klachtenprocedure

6.1 Klachten over de uitvoering van de opvang en/of het overeengekomen contract moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Catent Kinderopvang nadat de contractant deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden na dat moment is in elk geval tijdig.

6.2 Catent Kinderopvang behandelt de klacht overeenkomstig met haar interne klachtenprocedure.

6.3 Indien de klacht niet kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling bij de Geschillencommissie Kinderopvang waar Catent Kinderopvang bij is aangesloten.